

**Technik FAQ**  
**Hilfestellung**  
**Kurzanleitung**



**Traumberuf**

Chat Week

**Handbuch**



# Inhalt

---

1. Basics
2. Ablauf – Beispielhafter Sessionablauf
3. Kurzanleitung für Ihre Chat Week-Session-Teilnahme
4. Wichtigste Funktionen
5. Benötigtes Equipment
6. Technik-Hotline
7. Termin für Technik-Check vereinbaren

Bonus 😊: Unsere 5 Tipps für eine erfolgreiche Session

# 1. Basics

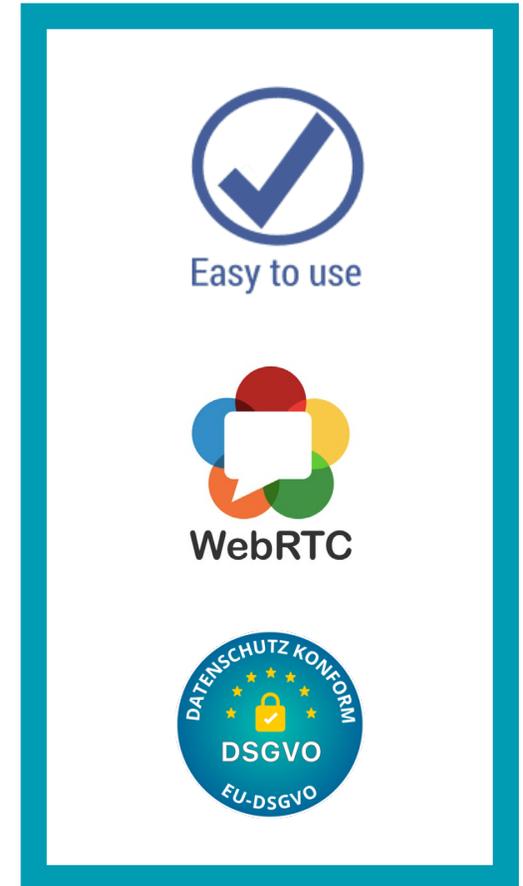
---

## Einfach und sicher:

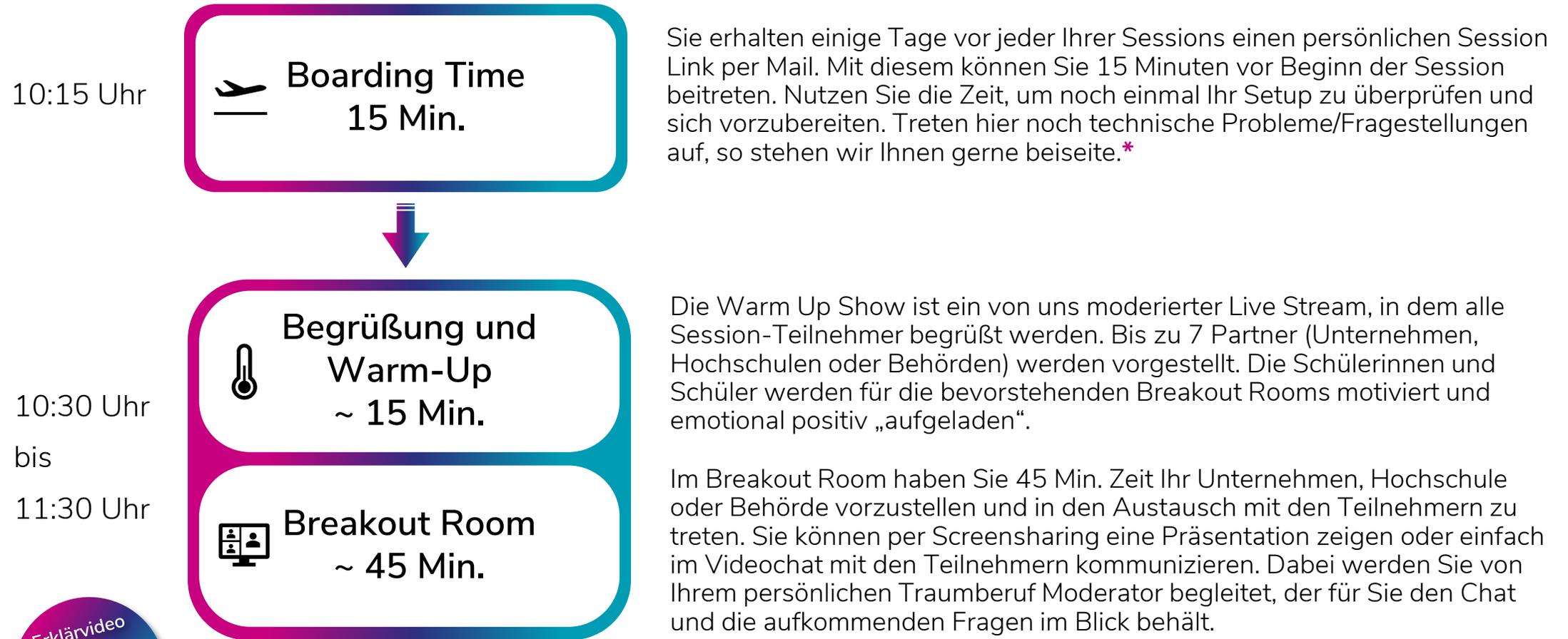
- ✓ DSGVO konform (verschlüsselte Kommunikation über deutsche Server).
- ✓ Keine Installation von Software notwendig.
- ✓ WebRTC (Web Real-Time Communication) findet über Ihren Browser statt.  
Unterstützte Browser sind: Chrome, Safari, Edge (**ACHTUNG:** Bitte nicht Firefox verwenden)

## Voraussetzungen:

- PC, Laptop, Tablet (wir empfehlen Ihnen einen Desktop PC)
- Stabile Internetverbindung (Ideal per LAN Kabel oder 5GHz WLAN)
- Kamera & Mikrofon/Headset (mehr dazu unter dem Punkt „Benötigtes Equipment“)



## 2. Ablauf – Beispielhafter Sessionablauf

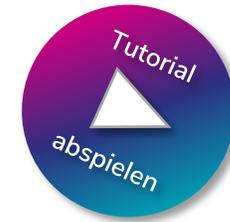


\* Sie erhalten rechtzeitig vor Ihrer Session eine technische Einweisung mit Videoanleitung, Handbuch und der Möglichkeit vorab alles zu testen.

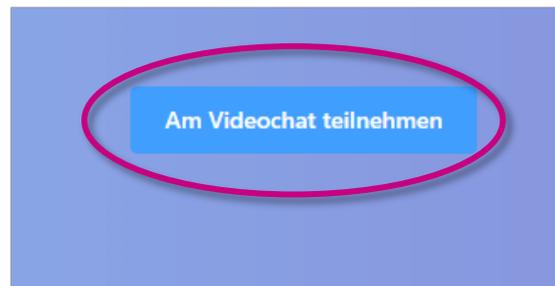
# 3. Kurzanleitung für Ihre Session-Teilnahme

---

1. Einige Tage vor Ihren Sessions erhalten Sie von uns Ihren Teilnahme-Link per Mail.
2. Beim Öffnen des Links erscheint folgendes Auswahlfeld:



3. Klicken Sie auf „Zulassen“.
4. Sie befinden sich nun in der Chat Week-Session. Klicken Sie den Button „Am Videochat teilnehmen“.



# 4. Wichtigste Funktionen – Studio-Warm Up

The image shows a split-screen interface for a live broadcast. On the left is a chat window, and on the right is a video feed of a female host sitting at a desk with a laptop and a mug. The chat window displays the following text:

- Tatjana:** Schön, dass es los geht
- Philipp:** Hallo an alle Teilnehmerr :-)
- Martin:** Hallo. Sollen wir die Kamera jetzt schon anmachen?
- Christoph:** Ich bin bereit!

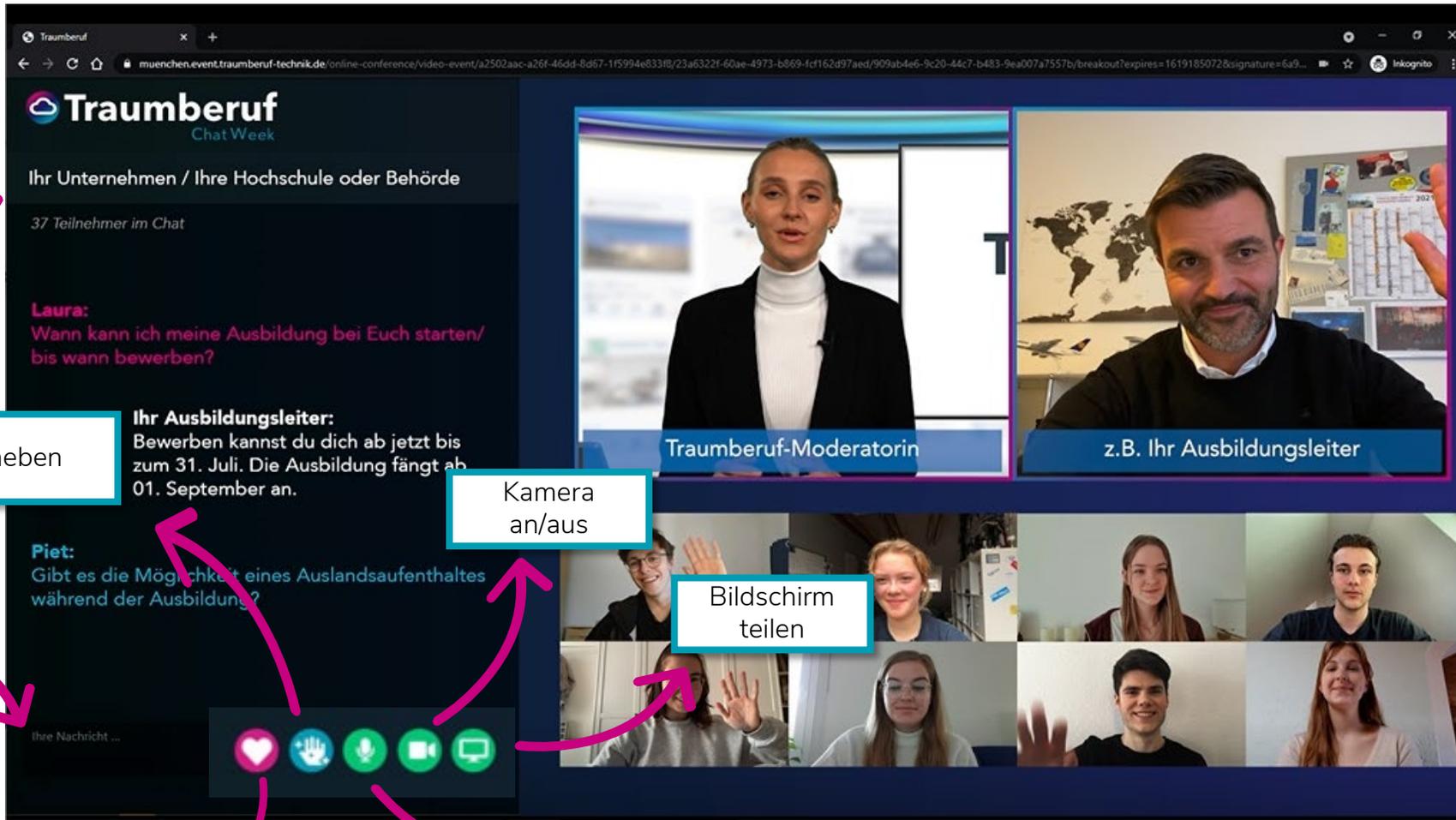
At the bottom of the chat window, there is a video thumbnail of a man with the text "Du bist als Philipp Heinrich angemeldet". To the right of the thumbnail are icons for a heart (like) and a camera (toggle). The video feed on the right shows the host in a studio setting with a large screen behind her displaying the "Traumberuf Chat Week" logo and logos for the German government and MINT Magie.

Annotations with arrows point to various elements:

- Zeigt den Namen Ihrer Session und die Teilnehmerzahl an** (Points to the chat header: "Session 1", "60 Teilnehmer aktuell im Chat")
- Ihre Nachricht für den Chat** (Points to the text input field: "Ihre Nachricht ...")
- Ihr Videobild** (Points to the video thumbnail of the user)
- Like-Button** (Points to the heart icon)
- Kamera an/aus** (Points to the camera icon)

# 4. Wichtigste Funktionen – Breakout-Room

Zeigt den Namen Ihrer Session und die Teilnehmerzahl an



Hand heben

Kamera an/aus

Bildschirm teilen

Ihre Nachricht für den Chat

Like-Button

Mikrofon an/aus

# 5. Benötigtes Equipment

Um an Ihren Sessions teilnehmen zu können, benötigen Sie eine Kamera und ein Mikrofon.

Falls Sie noch nicht über das passende Equipment verfügen sollten, haben wir unten Empfehlungen für Sie.

Sie können den Sessions auch mit Smartphone und Tablet beitreten. Für das optimale Ergebnis empfehlen wir Ihnen aber einen Laptop/PC mit Webcam, Headset, Beleuchtung und den Chrome Browser 

## Preis/Leistungs-Empfehlung

Webcam: Logitech C270  
(<https://amzn.to/3ebL264> - ca. 30€)



Headset: Jabra Evolve 20 MS  
(<https://amzn.to/3smCm1J> - ca. 30€)



Beleuchtung: Melusen  
(<https://amzn.to/3v6XM5p> - ca. 20€)



## High Quality Empfehlung

Webcam: Logitech C920  
(<https://amzn.to/3rxqXMm> - ca. 70€)



Headset: Jabra Evolve2 65  
(<https://amzn.to/2REIR3w> - ca. 120€)



Beleuchtung: Neewer 5600K  
(<https://amzn.to/2T0psdP> - ca. 60€)



# 6. Technik-Hotline

---

Sollten Sie in irgendeiner Form technische Probleme haben oder dringende Hilfe beim Vorbereiten Ihrer Session benötigen, melden Sie sich bei unserer **Technik-Hotline**:

 49 89 3 88 88 197-14.



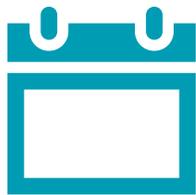
# 7. Termin für Technik-Check vereinbaren

---

Sollten Sie unsicher sein, ob Ihr Firmennetzwerk die nötigen Sicherheitsfreigaben besitzt, können Sie auch gerne mit uns einen persönlichen Technik-Check vereinbaren.

Wählen Sie dazu einen für Sie passenden Tag und eine Uhrzeit aus dem unten verlinkten Kalender-Formular und buchen einen kostenlosen 15-minütigen Termin.

Zum gewählten Termin setzt sich einer unserer Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung, der mit Ihnen das technische Setup überprüft (Kamera, Mikrofon, generelle technische Voraussetzungen).



[Hier gehts zur Terminauswahl](#)

Nachdem Sie Ihren Termin ausgewählt haben, erhalten Sie von uns per Mail die weitere Vorgehensweise.

# 5 Tipps für eine erfolgreiche Session:

---



1. **Die richtige Umgebung zählt.** Wählen Sie einen Ort, an dem Sie sicher sind vor Störungen durch unangekündigt hinzukommende Personen und vor störenden Hintergrundgeräuschen.



2. **Räumen Sie Ihren Rechner auf.** Während Ihrer Session haben Sie die Möglichkeit Ihren Bildschirm zu teilen. Achten Sie darauf, dass keine sensiblen Dokumente auf Ihrem Desktop zu sehen sind.



3. **Achten Sie auf die richtige Beleuchtung.** Verzichten Sie auf Gegenlicht und direktes Sonnenlicht. Um Ablenkungen zu vermeiden, sollten keine reflektierenden Gegenstände in der Nähe Ihrer Kamera stehen.



4. **Blickkontakt-** Achten Sie auf die Position der Kamera. Um den Blickkontakt mit Ihren Konferenzpartnern zu ermöglichen, positionieren Sie die Kamera bestenfalls mittig vor Ihnen auf Augenhöhe oder leicht darüber.



5. **Wärmen Sie Ihre Stimme auf** – nutzen Sie diese 5 Übungen, um Ihrer Stimme die nötige Klarheit und Durchhaltevermögen zu verleihen <https://www.moderatorenwerk.de/stimmtraining-5-uebungen-fuer-die-stimme/>